

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SERVISNEJ PODPORY A ROZVOJA INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

Č.

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v zmysle § 65 a nasl. zákona č.
185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Sídlo: Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava
IČO: 36 064 220
DIČ: 2021685985
IČ DPH: SK2021685985
Štatutárny orgán: JUDr. Zuzana Valková, predsedníčka Úradu na ochranu osobných údajov
Slovenskej republiky
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: [REDACTED]

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:
Obchodné meno: ESMO s. r. o.
Sídlo: Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO: 50 412 329
DIČ: 2120316539
Štatutárny orgán: Ing. Branislav Sadloň, konateľ
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]
Kód banky: CEKOSKRV
IBAN: [REDACTED]
Zapísaný v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 112735/B

(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“ a Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne len ako „**Zmluvné strany**“
alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

Objednávateľ je prevádzkovateľom Komplexného informačného systému (KIS), ktorého bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č.1 Zmluvy. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky, údržbu a rozvoj informačných systémov Objednávateľa.

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

- 1.1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil nadlimitnú verejnú súťaž s názvom: „**Zabezpečenie služieb prevádzky, podpory a rozvoja Informačného systému Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**“ (ďalej len „**verejná súťaž**“) v súlade s ust. § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“). Oznámenie o vyhlásení verejnej súťaže bolo zverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie pod ozn. OJ S 165/2024 dňa 26.08.2024 pod číslom 508658 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 169/2024 dňa 27.8.2024. Vo verejnej súťaži bol Poskytovateľ vyhodnotený ako úspešný uchádzač v súlade s oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, súťažnými podkladmi a Zákonom o verejnom obstarávaní a na základe toho Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb servisnej podpory a rozvoja informačného systému s názvom: „**Zabezpečenie služieb prevádzky, podpory a rozvoja IS ÚOOÚ SR**“, za nižšie uvedených podmienok.
- 1.2. Účelom Zmluvy je zabezpečiť predmet Zmluvy podľa článku 3 Zmluvy a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ktorý bude v súlade so Zmluvou poskytovať Poskytovateľ pre Objednávateľa.

Článok 2 – Definície

- 2.1. **Človekohodina (ČH):** základná merná jednotka pre vykazovanie prácností, za ktorú sa považuje 1 pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa Zmluvy je 1 Človekohodina.
- 2.2. **KIS** - komplexný informačný systém, ktorého bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.3. **Incident** - Objednávateľom hlásený stav, ktorý, znemožňuje/obmedzuje používanie KIS v zmysle kategorizácie podľa kritérií uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.4. **IS** - Informačné systémy v pôsobnosti Objednávateľa.
- 2.5. **Projektový manažér Objednávateľa** - je osoba, ktorá je oprávnená za Objednávateľa koordinovať činnosti, pri ktorých je potrebná súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy, ktorá má nevyhnutné odborné znalosti a aj právomoci v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve zaväzovať Objednávateľa, predovšetkým však bude poskytovať profesionálnu a rýchlu komunikáciu s druhou Zmluvnou stranou, pričom je zároveň poverená informovať Objednávateľa o všetkých aspektoch, ktoré majú zásadný vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy, pripravovať dodatky k Zmluve pre ich písomné schválenie osobám oprávneným zaväzovať Zmluvné strany (štatutárnym orgánom, resp. ich splnomocneným alebo povereným zástupcom), a vykonávať pri realizácii tejto Zmluvy za Objednávateľa ďalšie činnosti v zmysle Zmluvy. Meno, priezvisko, tel. č. a e-mailovú adresu Projektového manažéra Objednávateľa je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi písomne oznámiť najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 2.6. **Projektový manažér Poskytovateľa** - je osoba, ktorá je oprávnená za Poskytovateľa koordinovať činnosti, pri ktorých je potrebná súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy, ktorá má nevyhnutné odborné znalosti a aj právomoci v rozsahu stanovenom v tejto Zmluve zaväzovať Poskytovateľa, predovšetkým však bude poskytovať profesionálnu a rýchlu komunikáciu s druhou Zmluvnou stranou, pričom je zároveň poverená informovať Poskytovateľa o všetkých aspektoch, ktoré majú zásadný vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy, pripravovať dodatky k Zmluve pre ich písomné schválenie osobám oprávneným zaväzovať Zmluvné strany (štatutárnym orgánom, resp. ich splnomocneným alebo povereným zástupcom), a vykonávať pri realizácii tejto Zmluvy za Poskytovateľa ďalšie činnosti v zmysle Zmluvy. Meno, priezvisko, tel. č. a e-mailovú adresu Projektového manažéra Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 2.7. **Service Desk** - elektronický systém na evidenciu hlásení podľa Prílohy č. 1 Zmluvy zabezpečený Poskytovateľom.

- 2.8. **Autorský zákon** - zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 2.9. **Zákon o registri partnerov verejného sektora** - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.10. **Zákon o kybernetickej bezpečnosti** - zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.11. **Zákon o ochrane osobných údajov** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.12. **Zákon o verejnom obstarávaní** - zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 2.13. **Nariadenie GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 2.14. **FP-** finančné prostriedky Európskej únie, prípadne finančné prostriedky z obdobných finančných nástrojov.

Článok 3 – Predmet Zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve riadne a včas poskytnúť Objednávateľovi:
- a) služby podpory prevádzky a údržby KIS (ďalej len „**servisné služby**“),
 - b) služby podpory SW licencií a
 - c) služby rozvoja IS (ďalej len „**služby rozvoja**“)
- (ďalej služby uvedené pod písm. a) až c) spolu len „**Služby**“) a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté Služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu v súlade s článkom 8 tejto Zmluvy. Detailná špecifikácia Služieb je definovaná v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

Článok 4 – Riadenie Zmluvy

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že podstatnou úlohou Projektového manažéra Objednávateľa a Projektového manažéra Poskytovateľa bude:
- a) koordinovať činnosti, pri ktorých je potrebná súčinnosť oboch Zmluvných strán,
 - b) operatívne prijímať rozhodnutia, ktoré budú predchádzať prípadným problémom v prevádzke predmetu tejto Zmluvy,
 - c) eskalovať otázky a problémy, pri ktorých je nutná súčinnosť vrcholového manažmentu Zmluvných strán,
 - d) na pravidelnej báze prerokovať plnenie tejto Zmluvy.
- 4.2 Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany deklarujú, že Projektový manažér Objednávateľa ani Projektový manažér Poskytovateľa nemá oprávnenie prijímať také rozhodnutie a zaväzovať Zmluvné strany takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo by mal za následok zmenu ceny za Služby uvedené v tejto Zmluve, resp. úhradu nákladov, ktoré neboli dohodnuté v tejto Zmluve alebo vznik nových práv a povinností Zmluvných strán neuvedených v tejto Zmluve.

- 4.3 Zmluvné strany si osobitne dohodnú ďalšie práva a povinnosti Projektového manažéra Objednávateľa a Projektového manažéra Poskytovateľa, ak táto Zmluva neurčuje inak.

Článok 5 –Miesto, čas a spôsob poskytovania Služieb

- 5.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi.
- 5.2 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu 48 mesiacov** odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.3 **Servisné služby**
- 5.3.1 Poskytovateľ poskytuje servisné služby podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a podľa detailnej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.3.2 O poskytnutých servisných službách vyhotovuje Poskytovateľ mesačné kontrolné listy vo forme správy zo Service Desku, ktoré obsahujú najmä vymedzenie poskytnutých servisných služieb (ďalej len „**Kontrolné listy**“).
- 5.4 **Služby rozvoja**
- 5.4.1 Poskytovateľ poskytuje služby rozvoja na objednávku na základe požiadavky zadanej zo strany Objednávateľa prostredníctvom Service Desku (ďalej len „**Požiadavka na plnenie**“).
- 5.4.2 Poskytovateľ prostredníctvom Service Desku potvrdí prijatie Požiadavky na plnenie, ak požadované plnenie nie je v rozpore s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a predloží Objednávateľovi ponuku, v ktorej uvedie okrem iného aj predpokladaný rozsah prácnosti v ČH, ako aj termín požadovaného plnenia. V prípade akceptovania ponuky, Objednávateľ vystaví prostredníctvom Service Desku Poskytovateľovi objednávku (ďalej len „**Objednávka**“). Následne Poskytovateľ pristúpi k začatiu realizácie služieb rozvoja v rozsahu a za podmienok vymedzených v príslušnej Objednávke.
- 5.4.3 Skutočne poskytnuté služby rozvoja odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi na základe Akceptačného protokolu prostredníctvom Service Desku (ďalej len „**Akceptačný protokol**“). Objednávateľ sa prostredníctvom Service Desku k Akceptačnému protokolu vyjadrí (t.j. či s Akceptačným protokolom súhlasí alebo nie), pričom v prípade, že sa Objednávateľ k Akceptačnému protokolu do 5 pracovných dní odo dňa jeho zaslania zo strany Poskytovateľa podľa prvej vety tohto bodu nevyjadrí vôbec, platí, že s Akceptačným protokolom súhlasí.
- 5.5 **Služby podpory SW licencií**
- 5.5.1 Služby podpory SW licencií zo strany Poskytovateľa požaduje Objednávateľ poskytnúť v rozsahu podľa Prílohy č.1 Zmluvy.
- 5.5.2 Služby podpory SW licencií bude Poskytovateľ poskytovať na základe výzvy Objednávateľa prostredníctvom Service desku, pričom Objednávateľ bude zadávať výzvy na ročnej báze, a to do 15. decembra predchádzajúceho kalendárneho roka.

Článok 6 – Nahlasovanie Incidentov

- 6.1. Detailný proces evidencie a riešenia Incidentov, resp. zasielania požiadaviek na odstraňovanie Incidentov a riešenia identifikovaných Incidentov je upravený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v bode Manažment hlásení. V prípade potreby si Zmluvné strany samostatným dokumentom schváleným Projektovými manažérmi Objednávateľa a Poskytovateľa, zohľadňujúc Prílohu č. 1 Zmluvy, dojednávajú ďalšie detaily.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje hlásiť Incidenty len prostredníctvom zamestnancov so zodpovedajúcou kvalifikáciou v oblasti informačných technológií a len prostredníctvom Service Desku.
- 6.3. Každý z nahlásených Incidentov musí byť Poskytovateľom spracovaný. V prípade nesprávne určenej úrovne závažnosti Incidentu môže Poskytovateľ navrhnúť zmenu úrovne závažnosti Incidentu.

Článok 7 – Informačná bezpečnosť

- 7.1. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť definované Objednávateľom v súlade s relevantnými právnymi predpismi, najmä príslušnými ustanoveniami Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Podrobnosti v zmysle predchádzajúcej vety si Zmluvné strany dojednávajú po uzatvorení tejto Zmluvy.

Článok 8 – Cena

- 8.1. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi cenu za poskytnuté Služby v zmysle článku 3 tejto Zmluvy vo výške určenej podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy a príslušnú DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky v čase zdaniteľného plnenia.
- 8.2. Celková cena za Služby je stanovená vo výške: 3 946 333,33 EUR bez DPH (slovom tri milióny deväťstoštyridsaťšesťtisíctridsaťtri eur a tridsaťtri centov bez DPH); Podrobná špecifikácia ceny za Služby je uvedená v Štruktúrovanom rozpočte, ktorý je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy.
- 8.3. **Servisné služby**
 - 8.3.1 Cenu za poskytnuté servisné služby je Objednávateľ povinný uhrádzať Poskytovateľovi pravidelne za kalendárny mesiac, a to vo forme mesačnej paušálnej platby vo výške 23 333,33 EUR bez DPH (slovom: dvadsaťtritisíctridsaťtri eur a tridsaťtri centov bez DPH) (ďalej len „**mesačný paušál**“).
 - 8.3.2 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu za poskytnuté servisné služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený faktúry vystavovať vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli servisné služby poskytnuté. Podkladom pre vystavenie faktúry je Kontrolný list v zmysle článku 5, bod 5.3.2 tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
 - 8.3.3 Pre vylúčenie pochybností, ak Poskytovateľ nebude poskytovať servisné služby v priebehu celého kalendárneho mesiaca (poskytovanie servisných služieb v priebehu prvého a posledného kalendárneho mesiaca), mesačný paušál sa určí v pomernej výške zodpovedajúcej počtu dní kalendárneho mesiaca, počas ktorých budú servisné služby poskytované a celkového počtu pracovných dní príslušného kalendárneho mesiaca.
- 8.4 **Služby podpory SW licencií**
 - 8.4.1 Cenu za služby podpory SW licencií je Objednávateľ povinný uhrádzať Poskytovateľovi pravidelne za 12 kalendárnych mesiacov, a to vo forme ročnej paušálnej platby vo výške

81 583,33 EUR bez DPH (slovom: osemdesiatjedentisícpäťstoosemdesiattri eur a tridsaťtri centov bez DPH).

- 8.4.2 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu za služby podpory SW licencií na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený prvú faktúru vystaviť a doručiť Objednávateľovi najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia výzvy podľa bodu 5.5.2, článok 5. Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, akúkoľvek ďalšiu faktúru za služby podpory SW licencií bude Poskytovateľ oprávnený vystaviť najneskôr do posledného dňa predplateného 12-mesačného obdobia, predchádzajúceho obdobiu, za ktoré má byť uhrádzaná cena za služby podpory SW licencií. Ak Poskytovateľ nebude poskytovať služby podpory SW licencií v priebehu celých 12 kalendárnych mesiacov (poskytovanie služieb podpory SW licencií v priebehu prvých a posledných 12 mesiacov), cena za služby podpory SW licencií sa určí v pomernej výške zodpovedajúcej počtu dní 12 mesačného obdobia, počas ktorých budú služby podpory SW licencií poskytované a celkového počtu pracovných dní príslušného 12 mesačného obdobia.

8.5 Služby rozvoja

- 8.5.1 Cenu za služby rozvoja je Objednávateľ povinný uhrádzať Poskytovateľovi na základe jednotkovej sadzby za služby rozvoja stanovenej v rámci jednotlivých projektových rolí podľa Prílohy č. 2 Zmluvy za Človekohodinu, pričom maximálna cena za služby rozvoja za celé obdobie platnosti a účinnosti Zmluvy je vo výške: 2 500 000,00 EUR bez DPH (*slovom: dva milióny päťstotisíc eur bez DPH*). Uvedené však neznamená, že Objednávateľ je povinný vyčerpať uvedenú maximálnu cenu za služby rozvoja.
- 8.5.2 Cena služieb rozvoja bude stanovená v rámci jednotlivých Objednávok ako súčin celkového počtu objednaných Človekohodín na základe jednotlivých Objednávok a jednotkovej sadzby za Človekohodinu v rámci jednotlivých projektových rolí podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Podkladom pre vystavenie faktúry je Akceptačný protokol, ktorý sa stane jej prílohou.
- 8.5.3 Počty Človekohodín jednotlivých kľúčových expertov uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy sú predpokladané a počas plnenia Zmluvy je Objednávateľ oprávnený v prípade potreby ich počet navýšiť, pričom musí byť zachovaná jednotková cena za Človekohodinu príslušného kľúčového experta podľa Prílohy č. 2 Zmluvy a nesmie dôjsť k prekročeniu maximálnej ceny podľa bodu 8.5.1 tohto článku Zmluvy. Za účelom navýšenia predpokladaného počtu Človekohodín kľúčových expertov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve, ak sú dodržané podmienky podľa predchádzajúcej vety. Pre vylúčenie pochybností platí, že právo Objednávateľa navýšiť predpokladané počty Človekohodín kľúčových expertov uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy nemajú vplyv na možnosť Objednávateľa uzatvárať dodatky v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.5.4 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby podľa Objednávky na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený faktúru vystaviť najskôr v deň, kedy Objednávateľ Akceptačný protokol odsúhlasil podľa bodu 5.4.3, článok 5. Zmluvy.
- 8.5.5 Cenu za služby Súčinnosti na účely novej zákazky je Objednávateľ povinný uhrádzať Poskytovateľovi na základe jednotkovej sadzby za Človekohodinu za jednotlivých kľúčových expertov, ktorá je uvedená v Prílohe č.2 Zmluvy – Štruktúrovaný rozpočet, ktorí sa budú podieľať na poskytovaní Súčinnosti na účely novej zákazky.
- 8.5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za poskytnutie Súčinnosti na účely novej zákazky bude Objednávateľ po zadaní Požiadavky na Súčinnosť podľa bodu 11.23, článok 11 Zmluvy uhrádzať mesačne podľa skutočného rozsahu poskytnutej Súčinnosti na účely novej zákazky, a to vo výške určenej podľa Štruktúrovaného rozpočtu uvedeného v Prílohe č. 2 Zmluvy. Prílohou faktúry za poskytnutie Súčinnosti na účely novej zákazky je Pracovný výkaz schválený a podpísaný Projektovým manažérom Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru vždy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Súčinnosť na účely novej zákazky poskytovaná.

8.6. Spoločné ustanovenia o platobných podmienkach

- 8.6.1 Cena za Služby je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 8.6.2 Poskytovateľ berie na vedomie, že predmet tejto Zmluvy bude financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu a môže byť financovaný aj z FP.
- 8.6.3 Cena za Služby zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 8.6.4 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 8.6.5 Splatnosť faktúry za Služby, ktoré budú financované z finančných prostriedkov štátneho rozpočtu, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 30 kalendárnych dní a splatnosť faktúry za Služby, ktoré budú financované z FP, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 60 dní. Splatnosť faktúry za Služby začne plynúť po jej obdržaní Objednávateľom. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy vrátane DPH na účet Poskytovateľa.
- 8.6.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a musí byť vyhotovená v 2 rovnopisoch.
- 8.6.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa tejto Zmluvy, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zjavné nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti podľa bodu 8.6.5 tohto článku Zmluvy začne plynúť dorúčením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

Článok 9 – Autorské práva

- 9.1 Pokiaľ na základe a na účely plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ vytvorí alebo zabezpečí pre Objednávateľa vytvorenie autorského diela v zmysle ustanovení Autorského zákona (ďalej len „**Autorské dielo**“), udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi momentom riadneho dodania a/alebo umožnenia používania (podľa toho, čo nastane skôr) v neobmedzenom vecnom, miestnom a časovom rozsahu, nevýhradný súhlas (nevýhradnú licenciu) na akékoľvek všeobecne záväznými právnymi predpismi vymedzené dovoľené použitie tohto Autorského diela po dobu trvania autorských práv (ďalej len „**autorská licencia**“). Objednávateľ v rozsahu autorskej licencie je oprávnený nerušene a neobmedzene Autorské dielo aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a chrániť a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a bezpodmienečne. Za nároky tretích osôb z dôvodu prevodu licenčných práv na Objednávateľa zodpovedá Poskytovateľ.
- 9.2 Na softvérové produkty tretích strán, ktoré sú dostupné na trhu ako tzv. štandardný SW (resp. aj tzv. krabicový SW - ako napr. systémový SW, operačný systém a pod.), a/alebo ktorý nebol vytvorený na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa (ďalej spolu ako „**SW produkty tretích strán**“), sa budú aplikovať vždy konkrétne licenčné podmienky príslušného subjektu vykonávajúceho majetkové práva autora k danému softvérovému produktu, pričom Poskytovateľ sa v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť potrebnú licenciu/sublicenciu v rozsahu, ktorý vyžaduje plnenie tejto Zmluvy.

- 9.3 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe výzvy Objednávateľa samostatne zdokumentovať všetky využitia SW produktov tretích strán v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad.
- 9.4 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov.
- 9.5 Práva Objednávateľa získané v rámci plnenia Služieb Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa a/alebo prípadného ďalšieho prevádzkovateľa KIS.
- 9.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku všetkým Autorských dielam v čase ich dodania Objednávateľovi vykonáva všetky majetkové autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva; alebo má právo na používanie takéhoto Autorského diela na základe licencií udelených mu jeho subdodávateľmi, ktoré k nemu majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva a zároveň je Poskytovateľ oprávnený udeliť Objednávateľovi licenciu alebo sublicenciu v rozsahu uvedenom v bode 9.1 tohto článku Zmluvy.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný udržiavať aktuálnosť zdrojových kódov a používateľskej, servisnej a administrátorskej dokumentácie, prípadne jej doplnky vzniknuté počas plnenia tejto Zmluvy, a to v súlade s aktuálnym stavom IS Objednávateľa, ako aj udržiavať a aktualizovať integračnú dokumentáciu s externými systémami a pri každej zmene zdrojového kódu IS Objednávateľa alebo na základe žiadostí Objednávateľa bezodkladne najneskôr však do piatich pracovných dní odovzdať Objednávateľovi aktuálnu verziu zdrojových kódov spolu s príslušným a aktuálnym heslom resp. kľúčom k odovzdávanému zdrojovému kódu (spolu s komentármi a použitými knižnicami prislúchajúcimi ku kódu) na USB nosiči alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami v editovateľnej forme spolu s aktuálnou technickou, prevádzkovou a užívateľskou dokumentáciou. Zdrojové kódy musia byť zabezpečené heslom, spustiteľné a čitateľné v prostredí Objednávateľa. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa povinnosť Poskytovateľa upravená v tomto bode Zmluvy považuje za splnenú potvrdením Objednávateľa o prevzatí dodaných zdrojových kódov riadne spustiteľných a čitateľných v prostredí Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať zdrojový kód, servisnú a administrátorskú dokumentáciu v rozsahu a spôsobom uvedeným vyššie zároveň aj ku dňu skončenia tejto Zmluvy. Porušenie ktorejkoľvek z povinností upravených v tomto bode Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 9.8 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi na základe jeho požiadania:
- zdrojové kódy týkajúce sa KIS, resp. IS;
 - aktuálne verzie používateľskej, servisnej a administrátorskej dokumentácie ku KIS, resp. IS.
- 9.9 Zmluvné strany sa dohodli, že k SW produktom tretích strán Poskytovateľ neodovzdáva Objednávateľovi zdrojové kódy a súvisiacu dokumentáciu.

Článok 10 – Zodpovednosť za vady, za škodu a sankcie

- 10.1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 10.2. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s trvalým vyriešením incidentu, je Objednávateľ oprávnený za každý deň omeškania s trvalým vyriešením incidentu od Poskytovateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške: 100 EUR (slovom: sto eur) za každú aj začatú hodinu omeškania Poskytovateľa s trvalým vyriešením Kritického incidentu; vo výške: 500 EUR (slovom: päťsto eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa s trvalým vyriešením Stredného incidentu a vo výške: 200 EUR (slovom: dvesto eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa s trvalým vyriešením Nízkeho incidentu.

- 10.3. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podpory SW licencií alebo služieb rozvoja, je Objednávateľ oprávnený za každý deň omeškania s ich poskytnutím, v porovnaní s dohodnutou lehotou poskytnutia, požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny príslušných uvedených služieb bez DPH.
- 10.4. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti uvedené v bodoch 11.6, 11.7, 11.8, 11.11, 11.12, 11.14, 11.15, článok 11. Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR (slovom: sto EUR).
- 10.5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.
- 10.6. Zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od vyčíslenia a doručenia druhej Zmluvnej strane na základe faktúry vystavenej dotknutou Zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú Zmluvné strany písomne inak. Zmluvné strany sa dohodli, že celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré by boli Zmluvné strany povinné uhradiť a ktoré boli vyfakturované, neprekročí 100 % z celkovej ceny za Služby podľa bodu 8.2, článok 8 tejto Zmluvy, pre každú Zmluvnú stranu.
- 10.7. Dojednaním o zmluvnej pokute podľa tohto článku Zmluvy, ani zaplatením zmluvnej pokuty, nie je nijako dotknuté právo Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
- 10.8. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj v príslušných právnych predpisoch, a to v plnom rozsahu. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Článok 11 – Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 11.1. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy v primeranom rozsahu vykonať kontrolu realizácie predmetu plnenia. Objednávateľ je však povinný o svojom zámere vykonať kontrolu informovať Poskytovateľa najmenej 3 dni pred plánovaným termínom kontroly. Objednávateľ je oprávnený právo kontroly realizovať sám alebo prostredníctvom svojho zmluvného partnera. Náklady, ktoré Zmluvným stranám vzniknú v súvislosti s výkonom kontroly, znáša každá Zmluvná strana samostatne.
- 11.2. Objednávateľ zabezpečí v nevyhnutnom rozsahu prístup podľa potreby zamestnancom Poskytovateľa do priestorov, v ktorých budú poskytované Služby podľa tejto Zmluvy.
- 11.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy, najmä, nie však výlučne súčinnosť potrebnú pri odstraňovaní Incidentov.
- 11.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak podmienky poskytnutia potrebnej súčinnosti nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve alebo poskytnutie potrebnej súčinnosti nevyplýva z povahy takejto súčinnosti, je Poskytovateľ povinný na jej poskytnutie vyzvať Objednávateľa a poskytnúť mu primeranú lehotu na poskytnutie potrebnej súčinnosti. Poskytovateľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
- 11.5. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je schopný poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy riadne a včas podľa podmienok Zmluvy a jej príloh. Zároveň Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými právnymi predpismi a príslušnými orgánmi na splnenie podmienok Zmluvy a riadne a včasné poskytnutie plnenia.

- 11.6. Poskytovateľ je povinný na plnenie tejto Zmluvy použiť kľúčových expertov, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnej súťaži a ktorí splnili podmienky účasti určené objednávatelom podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní, a to počas doby trvania Zmluvy. Zoznam kľúčových expertov podľa predchádzajúcej vety je uvedený v Prílohe č. 4 Zmluvy, pričom Poskytovateľ je povinný tento zoznam aktualizovať, a to po predchádzajúcom schválení zmeny kľúčového experta zo strany Objednávateľa v zmysle nasledujúceho bodu tohto článku Zmluvy. Aktuálny zoznam kľúčových expertov je Poskytovateľ povinný zaslať Objednávateľovi elektronicky do piatich pracovných dní po schválení zmeny.
- 11.7. Poskytovateľ je povinný vyžiadať si vopred písomný súhlas Objednávateľa, týkajúci sa zmeny kľúčových expertov, ktorých používa na realizáciu tejto Zmluvy. V prípade, ak niektorý z kľúčových expertov ukončí spoluprácu s Poskytovateľom, v prípade úmrtia kľúčového experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje kľúčovému expertovi riadne vykonávať plnenie tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude mať na realizáciu plnenia k dispozícii minimálne taký počet kľúčových expertov, aký bol stanovený v rámci podmienok účasti vo verejnej súťaži k predmetu tejto Zmluvy. Pri zmene kľúčového experta, musí tento kľúčový expert spĺňať minimálne požiadavky stanovené Objednávateľom v rámci podmienok účasti vo verejnej súťaži k predmetu tejto Zmluvy. Žiadosť o písomný súhlas pri zmene kľúčového experta predloží Poskytovateľ v písomnej forme spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek na kľúčových expertov pred ich nástupom na výkon činností podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do piatich pracovných dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa s kľúčovým expertom. Po kladnom stanovisku Objednávateľa môže príslušný kľúčový expert začať vykonávať príslušné činnosti v rámci plnenia tejto Zmluvy.
- 11.8. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora nie je niektorý z verejných funkcionárov podľa § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní. Rovnako Poskytovateľ vyhlasuje, že aj jeho subdodávateľa, ktorí sú uvedení v Prílohe č.3 Zmluvy, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje, majú v čase uzatvorenia Zmluvy splnené povinnosti, ktoré im vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a že ani konečným užívateľom výhod subdodávateľov zapísaným v registri partnerov verejného sektora nie je niektorý z verejných funkcionárov podľa § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ, ako aj jeho subdodávateľa vrátane tých, ktorí budú v priebehu platnosti a účinnosti Zmluvy doplnení do Prílohy č.3 Zmluvy, sú povinní dodržiavať uvedené povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov verejného sektora počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 11.9. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Poskytovateľ ESMO s. r. o., IČO: 50 412 329. Vedúci Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený menovať Projektového manažéra Poskytovateľa, vykonávať fakturáciu ceny v mene Poskytovateľov, a tiež je za Poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.
- 11.10. Poskytovateľ je oprávnený zadať plnenie podľa tejto Zmluvy alebo jeho časť ďalším čiastkovým poskytovateľom (ďalej len „subdodávateľ“), pričom pri ich výbere je povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou. V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby Zmluvu plnil sám.
- 11.11. Ak Poskytovateľ použije na plnenie tejto Zmluvy subdodávateľov, o ktorých má vedomosť v čase podpisu tejto Zmluvy, tvorí ich zoznam Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný

Objednávateľovi písomne oznámiť zmenu subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a to bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

- 11.12. Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname subdodávateľov v Prílohe č. 3 Zmluvy len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do piatich pracovných dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa so subdodávateľom.
- 11.13. Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Poskytovateľa okamžite vyžadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 11.12. tohto článku Zmluvy výzve o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy riadne a včas.
- 11.14. Ak počas plnenia Zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný elektronicky predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa Prílohy č. 3 Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 11.15. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, kľúčovom expertovi, a to najneskôr do piatich pracovných dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o subdodávateľovi a kľúčovom expertovi sa rozumie údaje uvedené v Prílohe č. 3 a v Prílohe č. 4 Zmluvy, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.
- 11.16. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 3 a Prílohy č. 4 Zmluvy, t. j. zmena a/alebo doplnenie subdodávateľa, kľúčového experta nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Zmluve.
- 11.17. Žiadna zo Zmluvných strán nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre okolnosti vyššej moci, po dobu, po ktorú takáto prekážka trvá a dobu potrebnú na odstránenie jej následkov.
- 11.18. Vzhľadom na to, že predmet Zmluvy môže byť financovaný z FP, Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s poskytovanými Službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej zmluvy o FP alebo obdobnej zmluvy, uzatvorenej medzi Objednávateľom a poskytovateľom FP (ďalej len „**Zmluva o poskytnutí FP**“), a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 11.19. Na subdodávateľov sa vzťahuje povinnosť strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí FP, a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 11.20. Poskytovateľ pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenej pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy je povinný mať počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenú platnú a účinnú poisťovňu.

zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa tejto Zmluvy, čo preukazuje Objednávateľovi predložením platnej a účinnej poistnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Poskytovateľa v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy na poistnú sumu v minimálnom rozsahu 1.000.000 EUR (slovom: jedenmilion eur), alebo ekvivalent v inej mene, alebo poistným certifikátom. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi poistnú zmluvu podľa predchádzajúcej vety do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Zrušenie poistnej zmluvy bez jej nahradenia inou poistnou zmluvou počas platnosti a účinnosti Zmluvy je podstatným porušením Zmluvy. Poskytovateľ je povinný počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy na výzvu Objednávateľa preukázať, že má platnú a účinnú poistnú zmluvu podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.

- 11.21. Za účelom preberania Služieb z pôvodného poskytovateľa na Poskytovateľa, sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy, pred začatím plnenia Zmluvy tzv. tranzícia. Tranzícia bude prebiehať počas plnej (ostrej) prevádzky KIS, a to maximálne po dobu 6 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy ak nebude v detailnom pláne tranzície určené inak. Plná zodpovednosť za poskytovanie Služieb prejde na Poskytovateľa po ukončení celej tranzície. Pre úspešné a plynulé zvládnutie celej tranzície je Poskytovateľ povinný postupovať na základe detailného plánu tranzície určeného Objednávateľom. Pripravenosť Poskytovateľa na poskytovanie Služieb bude potvrdená protokolom o ukončení tranzície, ktorý svojimi podpismi potvrdia projektový manažér Objednávateľa a projektový manažér Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že počas doby tranzície podľa predchádzajúcich viet tohto bodu Poskytovateľ nemá od Objednávateľa nárok na žiadnu odmenu za servisné služby.
- 11.22. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne počas platnosti a účinnosti Zmluvy v rámci služieb rozvoja zaškolenie a súčinnosť Objednávateľovi a/alebo poskytovateľovi, s ktorým bude ako s úspešným uchádzačom verejného obstarávania (ďalej len „**Nový poskytovateľ**“) vyhláseného Objednávateľom na poskytovanie identických alebo obdobných služieb ako sú Služby podľa tejto Zmluvy uzavretá nová zmluva (ďalej len „**Nová zmluva**“). Súčinnosť v rámci doby tzv. tranzície na účely Novej zmluvy (ďalej len „**Súčinnosť na účely novej zákazky**“) bude Poskytovateľom poskytovaná v predpokladanom období 6 mesiacov pred ukončením tejto Zmluvy. Požiadavku na začatie poskytovania Súčinnosti na účely novej zákazky je Objednávateľ povinný prostredníctvom Service Desku (ďalej len „**Požiadavka na Súčinnosť**“) adresovať Poskytovateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred požadovaným začatím poskytovania Súčinnosti na účely novej zákazky. V rámci poskytovania Súčinnosti na účely novej zákazky nie je Poskytovateľ povinný poskytovať informácie a podklady, ktoré by preukázateľným spôsobom mohli ohroziť obchodné tajomstvo Poskytovateľa. V Požiadavke na Súčinnosť Objednávateľ okrem iného uvedie predpokladaný, nezáväzný rozsah Súčinnosti na účely novej zákazky s kalkuláciou predpokladaného počtu hodín, ako aj predpokladanú dĺžku trvania Súčinnosti na účely novej zákazky.

Článok 12 – Komunikácia Zmluvných strán

- 12.1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia zmeny, oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov, ako aj zmenu kontaktných údajov Projektového manažéra Objednávateľa a Projektového manažéra Poskytovateľa, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k Zmluve.
- 12.2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky úkony za účelom plnenia predmetu Zmluvy budú Zmluvné strany realizovať výhradne prostredníctvom Service Desku, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak alebo pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.3. Písomnosť týkajúca sa tejto Zmluvy doručovaná Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v tejto Zmluve (prípadne neskôr písomne oznámenú) prostredníctvom poštového podniku, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 5 dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou

"adresát neznámy" alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručenie v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu.

- 12.4. V prípade, ak sa písomnosť v zmysle tejto Zmluvy doručuje elektronicky prostredníctvom e-mailu, písomnosť sa považuje za doručenie po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu druhou Zmluvnou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Zmluvné strany sú povinné potvrdiť prijatie e-mailu bezodkladne, najneskôr však do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Ak Zmluvná strana potvrdenie prijatia e-mailu nedoručí v lehote podľa predchádzajúcej vety, jej uplynutím sa považuje takáto písomnosť za doručenie.
- 12.5. Zmluvné strany sa dohodli, že možnosť doručovania prostredníctvom Service Desku, resp. elektronickej pošty sa neaplikuje v prípade, ak ide o písomnosti obsahujúce právne úkony ukončenia Zmluvy (najmä odstúpenie od tejto Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou).

Článok 13 - Ukončenie Zmluvy

- 13.1. Táto Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, uvedenej v bode 5.2, článok 5 Zmluvy, písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení tejto Zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode alebo odstúpením zo strany tej Zmluvnej strany, ktorej to umožňuje všeobecne záväzný právny predpis alebo táto Zmluva. Obidve Zmluvné strany majú právo Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvým dňom v mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 13.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, ktorým sa popri skutočnostiach zakladajúcich podstatné porušenie tejto Zmluvy podľa konkrétnej úpravy v tejto Zmluve alebo podľa relevantného všeobecne záväzného predpisu rozumie prípad, ak:
- a) si Poskytovateľ opakovane (minimálne 3-krát) neplní svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy napriek tomu, že na jej splnenie bol Objednávateľom vyzvaný, alebo
 - b) Poskytovateľ je v úpadku alebo ak je na majetok Poskytovateľa začatá exekúcia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
 - c) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním.
- 13.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní a dlžnú čiastku Objednávateľ neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, nie kratšej ako 30 kalendárnych dní, poskytnutej mu Poskytovateľom v písomnej výzve.
- 13.4. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v súlade so Zmluvou.
- 13.5. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa najmä ochrany informácií, voľby práva, zmluvných pokút a riešenia sporov. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú doručením listiny o odstúpení.
- 13.6. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy, pripraví Poskytovateľ ich inventarizáciu a Objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný ich prevziať, pokiaľ uhradí príslušnú časť zmluvnej ceny zodpovedajúcej miere rozpracovanosti podľa dohody Zmluvných strán.
- 13.7. Odstúpením od Zmluvy nebude dotknutá platnosť autorských licencií udelených touto Zmluvou alebo na jej základe k tým častiam, ktoré Objednávateľ riadne prevzal.

Článok 14 - Urovanie sporov

- 14.1. Objednávateľ a Poskytovateľ vynaložia všetko úsilie, aby priateľsky urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa na Zmluvu, ktorý medzi nimi vznikne.
- 14.2. V prípade sporu si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo Zmluvných strán považuje za užitočné, Zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urovnať. Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej Zmluvnej strany o mimosúdne urovanie sporu do 30 dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu je 120 dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovanie sporu.
- 14.3. Ak sa urovanie sporu nedosiahne v priebehu 120 dní od pokusu o mimosúdne urovanie sporu, môže sa každá Zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.

Článok 15 - Ochrana osobných údajov a ochrana dôverných informácií

- 15.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v Nariadení GDPR a v zákone o ochrane osobných a svoje povinnosti sú povinné dodržiavať.
- 15.2 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR a § 5 písm. p) zákona o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 15.3 Zmluvné strany sú povinné zaviazť mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 15.4 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli alebo ktoré získali pri uzatváraní tejto Zmluvy, ako aj o všetkých dokladoch a dokumentoch poskytnutých Poskytovateľovi Objednávateľom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „**dôverné informácie**“), a to aj po ukončení Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie jej predmetu, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Poskytovateľom alebo jeho subdodávateľom ak sa podieľa na plnení predmetu tejto Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia zmluvných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 15.5 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, sa nevzťahuje na informácie, ktoré boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu, boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

- 15.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ uzatvorí s každým jeho subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Poskytovateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, o povinnosti mlčanlivosti.
- 15.7 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú ich ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

Článok 16 - Záverečné ustanovenia

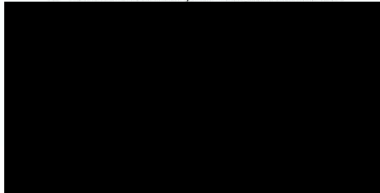
- 16.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi oboch Zmluvných strán, resp. ich oprávnenými osobami na to splnomocnenými, a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a ods.1 zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 16.2. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že Objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, Zmluvu, ako aj dodatky k Zmluve zverejní v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 16.3. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že obsah tejto Zmluvy je pre nich záväzný.
- 16.4. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len prostredníctvom očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi orgánmi oboch Zmluvných strán, resp. ich oprávnenými osobami na to splnomocnenými, a to najmä v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o verejnom obstarávaní.
- 16.5. Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ dostane štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ dva (2) rovnopisy.
- 16.6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné.
- 16.7. Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto Zmluvou je právo platné v Slovenskej republike. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými a účinnými v čase rozhodujúcom pre posúdenie vzniku, zmeny alebo zániku práv a povinností a s prihliadnutím na intertemporálne ustanovenia týchto právnych predpisov.
- 16.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 1a: KIS - popis systému
 - Príloha č. 1b: Požiadavka na plnenie
 - Príloha č. 2: Štruktúrovaný rozpočet
 - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 4: Zoznam kľúčových expertov

16.9. Zmluvné strany po prečítaní Zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria jej súčasť, že ju podpisujú bez nátlaku a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Obsah tejto Zmluvy predstavuje skutočnú a slobodnú vôľu Zmluvných strán.

Objednávateľ:

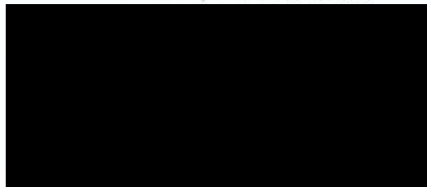
Poskytovateľ:

V BA dňa 23.1.2025



JUDr. Zuzana Valková
predsedníčka Úradu na
ochranu osobných údajov SR

V Bratislave, dňa 21.01.2025



Ing. Branislav Sadloň
konateľ

